



## Bedienungsanleitung für den E-Shop von Uhlmann

Für den schnellsten Weg zu Ihrem Ersatzteil.

# Inhalt

Inhalt .....	2
Einführung.....	3
Startseite und Anmeldung.....	4
Kennwortänderung .....	5
Die Hauptseite .....	6
Ihre Vorgänge .....	8
Kataloge.....	11
Ihr Einkaufskorb .....	12
Der Bestellvorgang .....	13
Die Suchfunktion.....	15
Schnellsuche .....	15
Erweiterte Suche .....	15
Kontakt.....	16
Browser- und Softwareeinstellungen .....	17

## Einführung

Damit Sie schnell und einfach an Ihre Ersatzteile kommen, geben wir Ihnen eine kurze, übersichtliche Bedienungsanleitung an die Hand. Hier erfahren Sie alles über die Funktionen, die Ihnen der E-Shop bietet: von der Überprüfung der Verfügbarkeit eines Artikels über das Anfordern eines Angebots, das Anlegen eines Einkaufskorbs bis hin zur Durchführung Ihrer Bestellung.

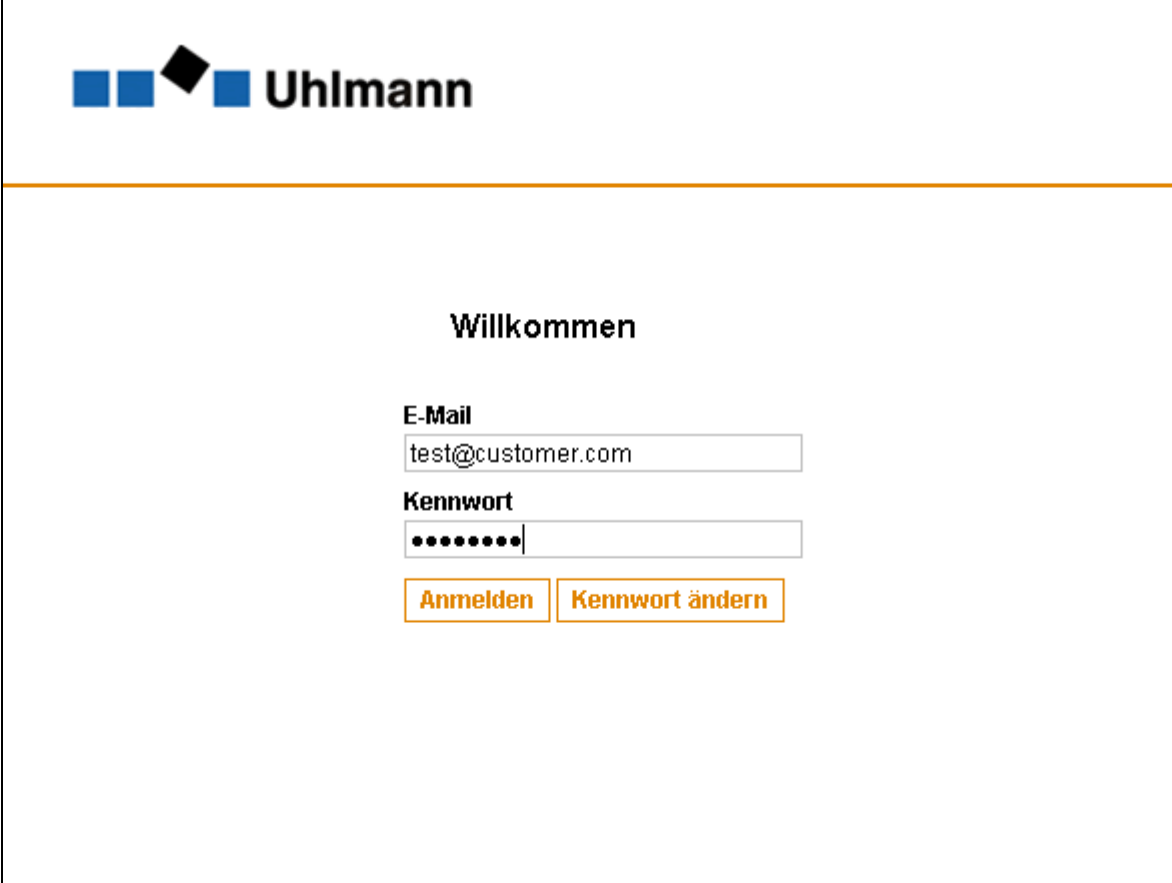
Die Bedienungsanleitung enthält einige Verlinkungen – sowohl innerhalb dieses Dokuments, zum E-Shop selbst sowie zu weiter relevanten Seiten. Die Links sind fett und orange hervorgehoben.

Bei Fragen rund um den E-Shop sind wir gerne für Sie da.

## Startseite und Anmeldung

Damit Sie sich zum **E-Shop** anmelden können, benötigen Sie eine Benutzerkennung und ein Passwort.

Die Benutzerkennung ist identisch mit Ihrer E-Mail-Adresse. Das Passwort für die erstmalige Anmeldung wird Ihnen per E-Mail zugestellt.




The screenshot shows the Uhlmann login interface. At the top left is the Uhlmann logo. Below it is a horizontal orange line. The main heading is "Willkommen". There are two input fields: "E-Mail" with the value "test@customer.com" and "Kennwort" with masked characters ".....". Below the password field are two buttons: "Anmelden" and "Kennwort ändern".

Hinweis: Bitte benutzen Sie nicht die AutoVervollständigen-Funktion Ihres Browsers zum speichern des Kennwortes. Sie können sich sonst nach Änderung des Kennwortes nicht mehr zum E-Shop anmelden. Beantworten Sie eine entsprechende Anfrage mit „Nein“.

## Kennwortänderung

Bei der erstmaligen Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern. Bitte beachten Sie, dass das Kennwort nicht mehr als 8 Stellen beträgt.



---

### Kennwort ändern

Geben Sie Ihr neues Kennwort ein und wiederholen Sie es zur Bestätigung

**Altes Kennwort**

**Kennwort**

**Kennwort Wiederholung**

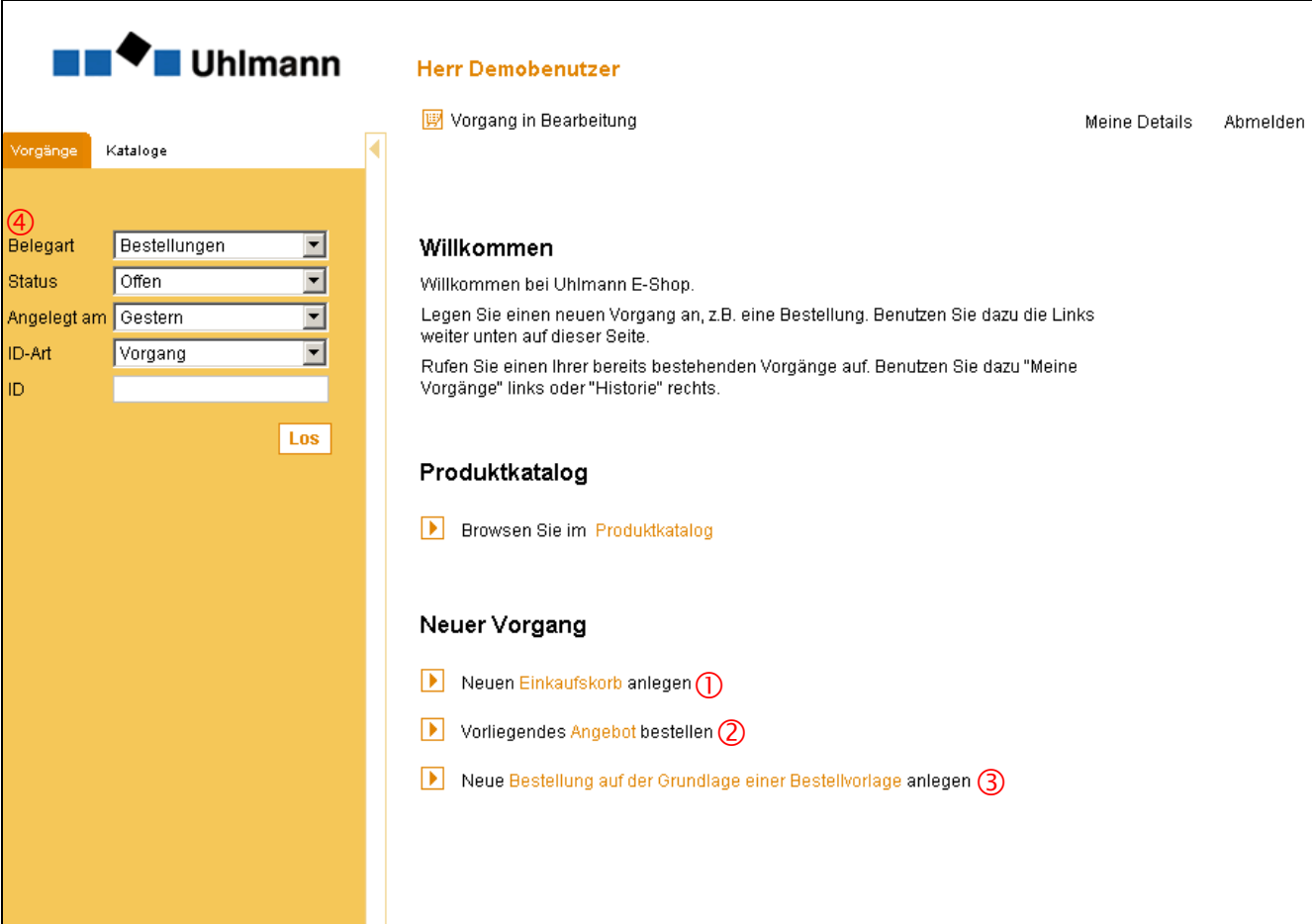
[Kennwort sichern](#) [Abbrechen](#)

Hinweis: Ihr neues Kennwort kann bei Bedarf unter „Meine Details“ wieder geändert werden.

Vergessene Kennworte können von uns nicht wiederhergestellt werden. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit dem Benutzeradministrator in Ihrem Unternehmen in Verbindung. Ihr Kennwort wird dann zurückgesetzt. Das neue Kennwort erhalten Sie via E-Mail.

## Die Hauptseite

Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich auf der Hauptseite des E-Shops.



The screenshot shows the main page of the Uhlmann E-Shop. On the left, there is a navigation menu with 'Vorgänge' and 'Kataloge'. Below this is a search filter with dropdown menus for 'Belegart' (set to 'Bestellungen'), 'Status' (set to 'Offen'), 'Angelegt am' (set to 'Gestern'), and 'ID-Art' (set to 'Vorgang'). An 'ID' input field and a 'Los' button are also present. The main content area is titled 'Herr Demobnutzer' and includes a 'Vorgang in Bearbeitung' notification. Below this is a 'Willkommen' section with a welcome message and instructions. The 'Produktkatalog' section has a link to 'Browsen Sie im Produktkatalog'. The 'Neuer Vorgang' section lists three actions: 'Neuen Einkaufskorb anlegen' (1), 'Vorliegendes Angebot bestellen' (2), and 'Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen' (3). A 'Meine Details' link and an 'Abmelden' button are in the top right corner.

Von hier aus können Sie einen neuen Einkaufskorb anlegen ①, ein vorliegendes Angebot bestellen ②, Bestellvorlagen bearbeiten ③ und den Status Ihrer Vorgänge verfolgen ④.

Möchten Sie ein vorliegendes Angebot bestellen ②, erscheint bei Klick auf entsprechenden Link eine Liste mit all Ihren aktuellen Angeboten.

Vorgang in Bearbeitung | Einkauf fortsetzen Meine Details Abmelden

### Angebote

10 Dokumente gefunden

Vorgang	Ihre Referenznummer	▲ Datum	Offen bis
500074564	telefonisch	29.10.2007	29.01.2008
500075092	telefonisch	09.11.2007	09.02.2008
500075301	per Email	14.11.2007	23.02.2008
500075297	per Email	14.11.2007	22.02.2008
500075633	Test Toni	20.11.2007	20.12.2007
500075810	Test Toni	22.11.2007	22.12.2007
500075771	Muster Max	22.11.2007	22.12.2007
500076141	telefonisch	29.11.2007	29.02.2008
500076072	Test Toni	28.11.2007	28.12.2007
500075957	Test Toni	27.11.2007	27.12.2007

Wählen Sie hier das zu bestellende Angebot aus.


### Angebot: 500075092 vom 09.11.2007

Ihre Referenz: ①

**Gesamtstatus:** **Bestätigt**  
**Gültig bis:** **09.02.2008**

Netto-Gesamtpreis:		EUR
Versandkosten:		EUR
Steuern:		EUR
<b>Brutto-Gesamtpreis:</b>		<b>EUR</b>

**Standard-Liefereinstellungen für Positionen**

Lieferadresse: Musterfirma 

Versandbedingungen: Standard

Wunschlieferdatum: 09.11.2007

③ **Weitere Auftragsdaten**

**Bestellung**

**Nachricht**

Ihre Nachricht an uns:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pos.	Produkt	Menge	Bezeichnung	Verf.	am	Gesamtpreis Stückpreis	Status
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	562044	1 ST	Klotz 85x109x110,5	1	09.11.2007	EUR EUR / 1 ST	Offen

②

Geben Sie bei „Ihre Referenz“ ① die Bestellnummer ein und wählen Sie „Angebot bestellen“ ②. Sie können außerdem den Pfeil „Weitere Auftragsdaten“ ③ öffnen und eine Nachricht an uns verfassen.

## Ihre Vorgänge

Hier können Sie den Status Ihrer Anfragen, Angebote und Bestellungen überwachen.

Wählen Sie die Belegart sowie den gewünschten Status und grenzen Sie das Belegdatum ein ①.



The screenshot shows the Uhlmann web application interface for a user named 'Herr Demobnutzer'. The 'Vorgänge' (Transactions) tab is selected. On the left, there are search filters for 'Belegart' (Order type), 'Status', 'Angelegt am' (Created on), 'Von' (From), 'Bis' (Until), 'ID-Art' (ID type), and 'ID'. A red bracket labeled ① groups the 'Belegart', 'Status', and 'Angelegt am' filters. Below the filters, it says '2 Dokumente gefunden' (2 documents found) with a red circle ② next to it. A table with 4 columns (Status, Vorgang, Datum, Ihre Referenznummer) shows two rows of results. A red circle ③ is next to the 'Status' column header. On the right, there are sections for 'Produktkatalog' (Product catalog) and 'Neuer Vorgang' (New transaction) with various action buttons.

Status	Vorgang	Datum	Ihre Referenznummer
Erledigt	600073655	11.12.2006	22600/73
Erledigt	600073589	08.12.2006	22550/73

Sie sehen eine Liste der gefundenen Belege ②. Neben der Vorgangsnummer wird auch Ihre Bestellnummer angezeigt.

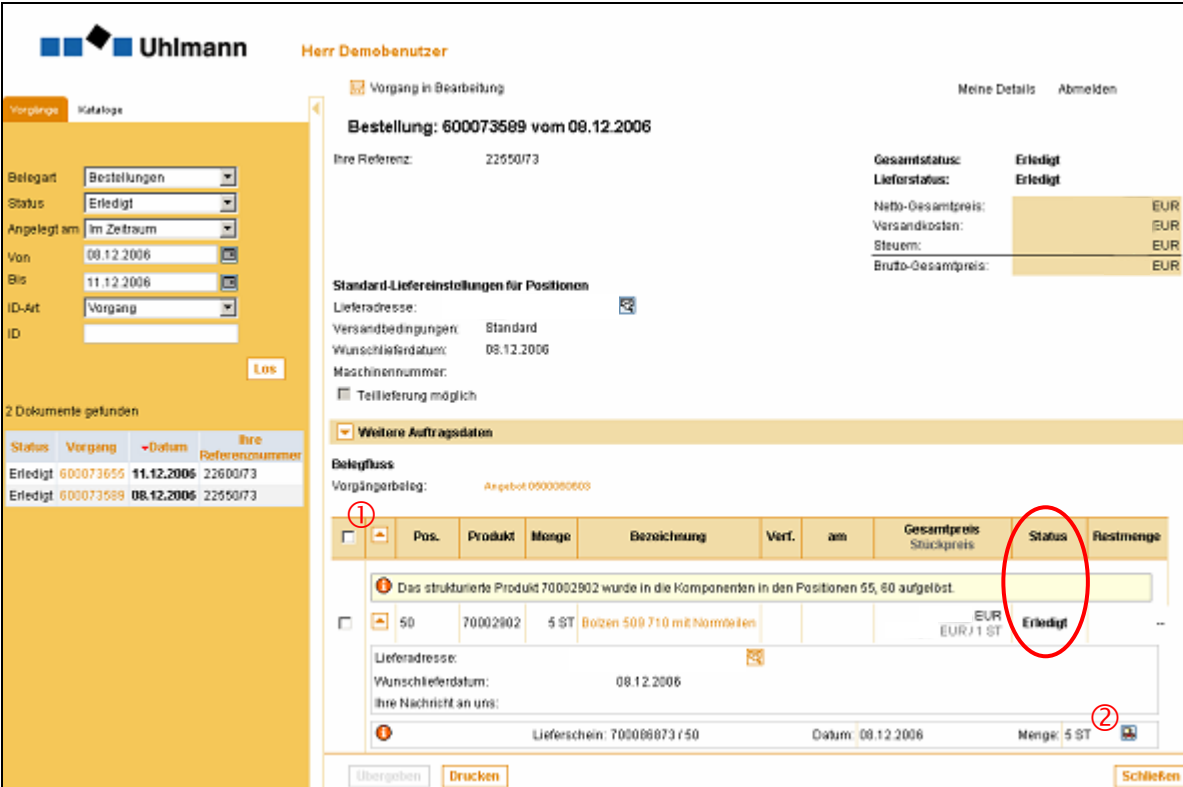
Bitte beachten Sie, dass die Suche bei mehr als 100 Treffern abgebrochen wird. In diesem Fall erhalten Sie eine entsprechende Meldung mit Hinweis auf Ihr weiteres Vorgehen.

Hinweis: Abhängig von Ihren Benutzerrechten können einzelne Belegarten nicht verfügbar sein. Die Berechtigungsstufen werden durch den E-Shop-Benutzerverwalter in Ihrem Hause, dem so genannten Super-User, vergeben. Setzen Sie sich bei Bedarf mit ihm in Verbindung.

Der aktuelle Stand Ihrer Belege ist in der Spalte „Status“ ersichtlich ③.

- Bestätigt: Angebot wurde an Kunde per E-Mail geschickt
- Akzeptiert: Angebot wurde vom Kunde bereits bestellt
- Offen: Bestellung ist bei Uhlmann, Lieferung wurde noch nicht erzeugt
- Unvollständig: Uhlmann muss den Vorgang noch vervollständigen
- Erledigt: Sendung ist bereits beim Kunden

Die Auswahl der Belegnummer zeigt den Inhalt des Beleges.



**Uhlmann** Herr Demobnutzer

Vorgang in Bearbeitung Meine Details Abmelden


**Bestellung: 600073589 vom 08.12.2006**

Ihre Referenz: 22650/73

**Gesamtstatus: Erledigt**  
**Lieferstatus: Erledigt**



Netto-Gesamtpreis: EUR  
 Versandkosten: EUR  
 Steuern: EUR  
 Brutto-Gesamtpreis: EUR

**Standard-Liefereinstellungen für Positionen**

Lieferadresse:   
 Versandbedingungen: Standard  
 Wunschliefersdatum: 08.12.2006  
 Maschinennummer:  
 Teillieferung möglich


**Weitere Auftragsdaten**

**Belegfluss**  
 Vorgängerbeleg: Angebot 0900080609

Pos.	Produkt	Menge	Bezeichnung	Verf.	am	Gesamtpreis Stückpreis	Status	Restmenge
Das strukturierte Produkt 70002902 wurde in die Komponenten in den Positionen 55, 60 aufgelöst.								
50	70002902	5 ST	Boxen 509 710 mit Normbölen			EUR EUR / 1 ST	Erledigt	--
Lieferadresse: 								
Wunschliefersdatum: 08.12.2006								
Ihre Nachricht an uns:								
Lieferschein: 700086873 / 50			Datum: 08.12.2006		Menge: 5 ST 			

Übergeben Drucken Schließen

Soweit unsere Logistikpartner dies unterstützen, haben Sie die Möglichkeit der Transport-Statusverfolgung. Diese finden Sie im Positionsdetail von bereits erledigten Belegen. Um die Detailangaben einer Position einsehen zu können, klicken Sie auf den Pfeil in der Spalte neben „Pos.“ ①. Die Einzelheiten werden angezeigt. Ein Klick auf das Lastwagen-Symbol ② verzweigt auf die entsprechende Serviceseite.

am	Gesamtpreis Stückpreis	Status	Restmenge
Positionen 55, 60 aufgelöst.			
	EUR EUR / 1 ST	Erledigt	--
Datum: 08.12.2006 Menge: 5 ST 			
<span>Schließen</span>			

Suche einer Bestellung mittels Bestellnummer: Anhand der Bestellnummer können Sie nach einer Bestellung suchen. Wählen Sie hierzu bei ID-Art „Ihre Referenznummer“ aus und geben Sie im Feld ID Ihre Bestellnummer ein. Durch Klick auf „Los“ wird der Suchvorgang gestartet.



Vorgänge Kataloge

Belegart: Bestellungen

Status: Beliebige

Angelegt am: Letzte Woche

ID-Art: Ihr Referenznummer

ID:

Los

4 Dokumente gefunden

Status	Vorgang	Datum	Ihre Referenznummer
Offen	600090761	30.11.2007	N-1176388
Erledigt	600090733	30.11.2007	folgt
Offen	600090586	28.11.2007	N-1176628
Offen	600090578	28.11.2007	N-1176560

Suche eines Artikels mittels Artikelnummer: Sie können Ihre Vorgänge auch nach einem Artikel durchsuchen, indem Sie im Feld ID-Art „Produktnummer“ auswählen und in das Feld ID die Artikelnummer eintragen. Durch Klick auf den Button „Los“ wird der Suchvorgang gestartet.



Vorgänge Kataloge

Belegart: Bestellungen

Status: Beliebige

Angelegt am: Letztes Jahr

ID-Art: Produktnummer

ID: 648433

Los

7 Dokumente gefunden

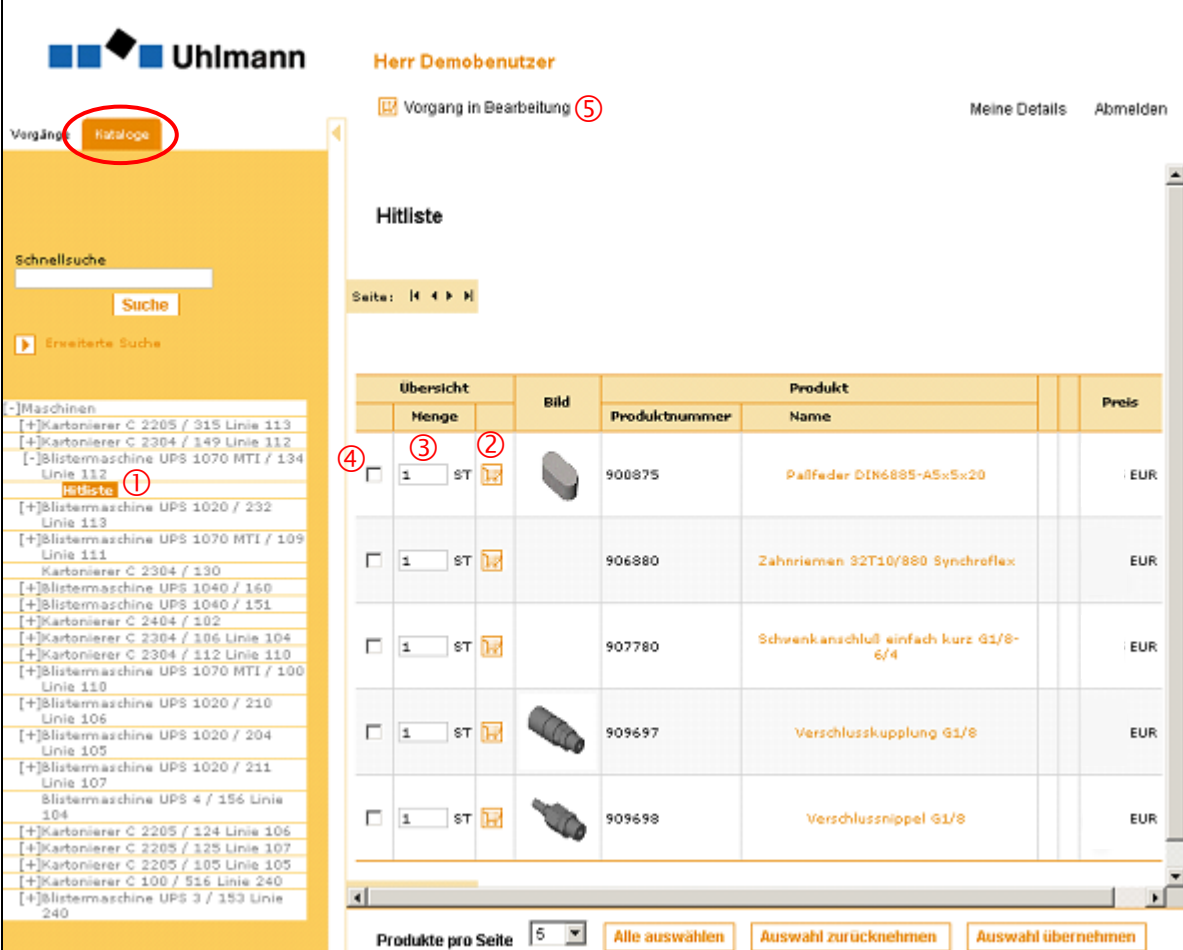
Status	Vorgang	Datum	Ihre Referenznummer
Offen	600090578	28.11.2007	N-1176560
Erledigt	600088703	24.10.2007	N-1127516
Erledigt	600085660	21.08.2007	N-1055200
Erledigt	600082167	12.06.2007	N-1004419
Erledigt	600076225	07.02.2007	IT-192959
Erledigt	600073248	01.12.2006	22600/73
Erledigt	600073181	30.11.2006	22600/73

Nun erhalten Sie alle Vorgänge, in denen die Artikelnummer 648433 vorkommt.









# Kataloge

Hier wird Ihnen eine Zusammenstellung der in Ihrem Betrieb installierten Uhlmann-Maschinen angeboten.

Zu jeder Maschine haben wir Ihnen eine „Hitliste“ ① der in den letzten beiden Jahren geordneten Artikel zusammengestellt.



The screenshot shows the Uhlmann online catalog interface. At the top, the user is identified as 'Herr Demobnutzer'. A navigation menu on the left includes 'Vorgänge' and 'Kataloge' (highlighted with a red circle). Below the search bar, a list of machine models is shown, with a 'Hitliste' ① link highlighted. The main content area displays a table titled 'Hitliste' with the following columns: 'Übersicht', 'Bild', 'Produkt', and 'Preis'. The 'Übersicht' column contains a checkbox ④, a quantity input field ③ (set to 1), and a unit 'ST'. The 'Bild' column shows small images of the parts. The 'Produkt' column lists the product number and name. The 'Preis' column shows the price in EUR. At the bottom of the table, there are buttons for 'Produkte pro Seite' (set to 5), 'Alle auswählen', 'Auswahl zurücknehmen', and 'Auswahl übernehmen'. A button 'Vorgang in Bearbeitung' ⑤ is located at the top right of the table area.

Übersicht	Bild	Produkt	Preis	
Menge		Produktnummer	Name	
<input type="checkbox"/> 1 ST 		900875	Pallfeder DIN6885-A5x5x20	EUR
<input type="checkbox"/> 1 ST 		906880	Zahnriemen 32T10/880 Synchroflex	EUR
<input type="checkbox"/> 1 ST 		907780	Schwenkschluß einfach kurz G1/8-6/4	EUR
<input type="checkbox"/> 1 ST 		909697	Verschlusskupplung G1/8	EUR
<input type="checkbox"/> 1 ST 		909698	Verschlussnippel G1/8	EUR

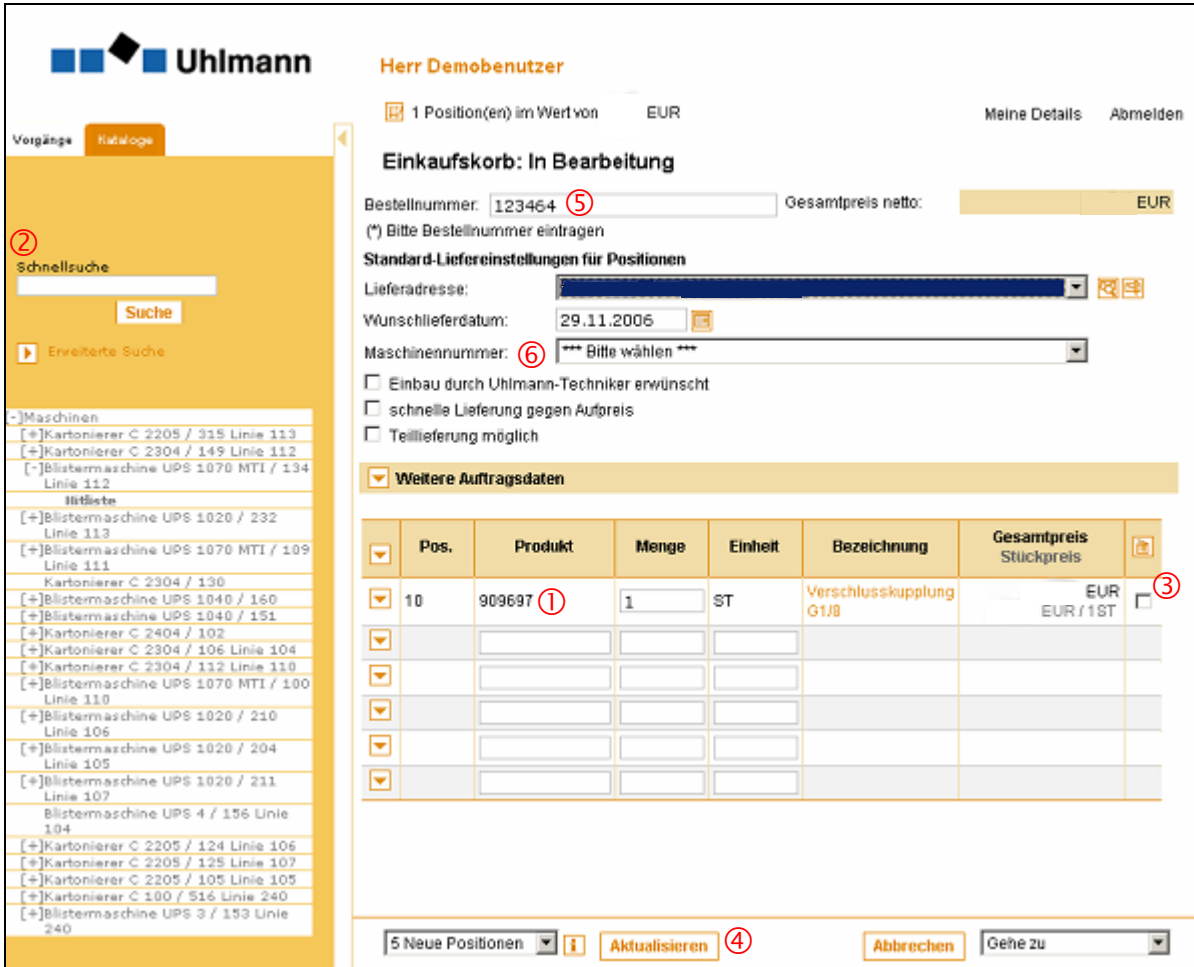
Durch die Auswahl des Einkaufswagens ② in einer Artikelzeile legen Sie ein Stück des jeweiligen Artikels in Ihren Einkaufskorb. Wollen Sie eine größere Stückzahl bestellen, so ändern Sie einfach die Menge des Artikels ③. Dies ist auch später noch im Einkaufskorb möglich.

Die Checkbox in der ersten Spalte der Liste ④ ermöglicht es Ihnen, mehrere Artikel auszuwählen und alle Artikel gemeinsam in den Warenkorb zu legen.

Ein Mausklick auf den Button „Vorgang in Bearbeitung“ ⑤ zeigt Ihnen alle im Einkaufskorb abgelegten Artikel.

# Ihr Einkaufskorb

Alle ausgewählten Artikel werden im Einkaufskorb abgelegt.  
(Wie Sie zum Einkaufskorb gelangen ist auf Seite 8 beschrieben.)



**Herr Demobnutzer**

1 Position(en) im Wert von EUR

Meine Details Abmelden

**Einkaufskorb: In Bearbeitung**

Bestellnummer: 123464 Gesamtpreis netto: EUR

(\* Bitte Bestellnummer eintragen)

**Standard-Liefereinstellungen für Positionen**

Lieferadresse:

Wunschlieferdatum: 29.11.2006

Maschinennummer:

Einbau durch Uhlmann-Techniker erwünscht

schnelle Lieferung gegen Aufpreis

Teillieferung möglich

**Weitere Auftragsdaten**

Pos.	Produkt	Menge	Einheit	Bezeichnung	Gesamtpreis Stückpreis
10	909697	1	ST	Verschlusskupplung G1/8	EUR 181

5 Neue Positionen

Kennen Sie bereits die Artikelnummer des zu bestellenden Artikels, dann können Sie diese direkt im Einkaufskorb in das Feld „Produkt“ eintragen – ohne über den Katalog gehen zu müssen. Bitte beachten Sie, dass die Artikelnummer am Anfang keine „0“ enthält. Beispiel: 050317 wird nicht erkannt, richtig ist 50317.

Ist Ihnen die Artikelbezeichnung oder ein Teil davon bekannt, dann können Sie die **Schnellsuche** oder die **erweiterte Suche** benutzen.

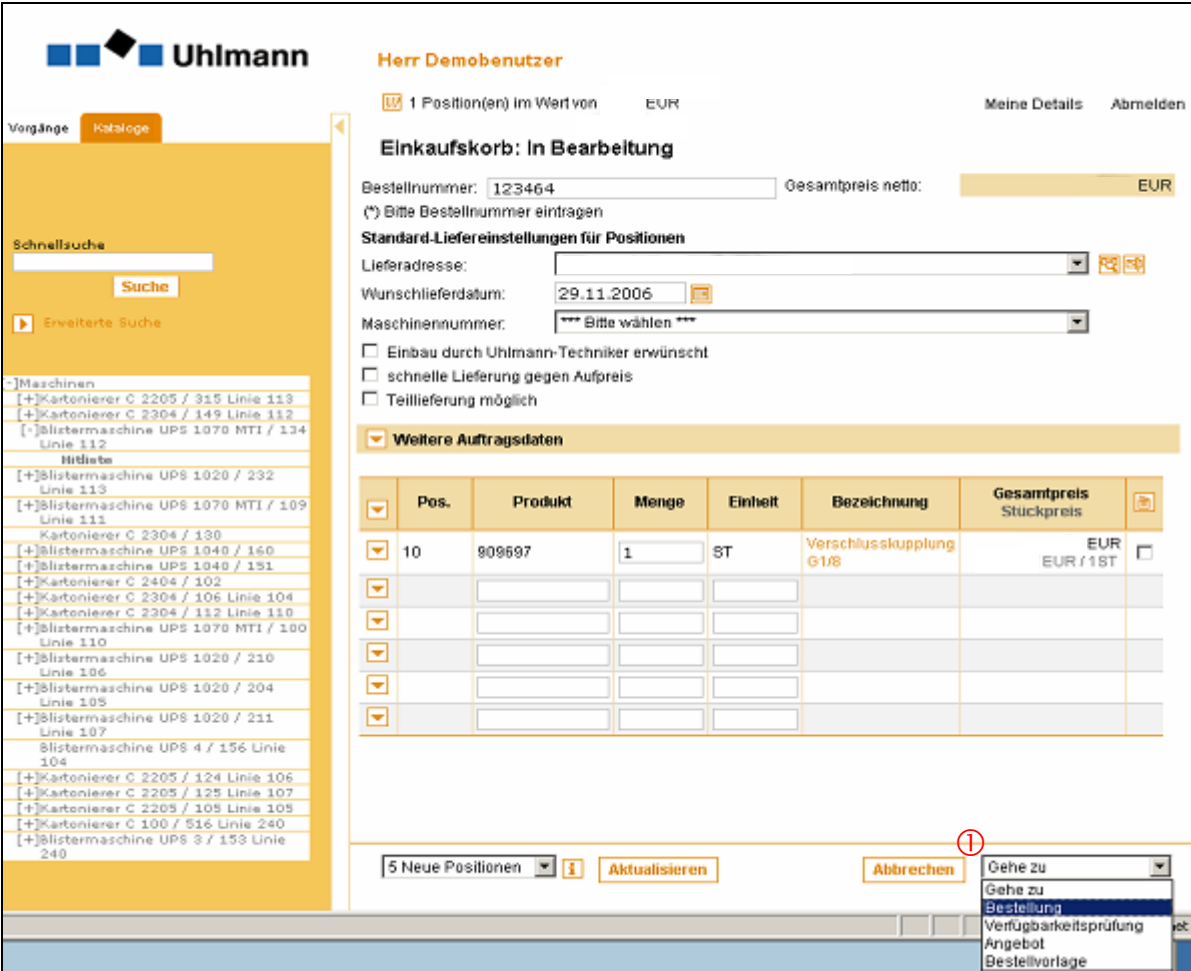
Zu löschende Artikel markieren Sie in der letzten Spalte der Liste. Durch Klick auf den Button „Aktualisieren“ entfernen Sie die entsprechenden Posten aus Ihrem Einkaufskorb.

Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung benötigen wir Ihre intern vergebene Bestellnummer. Bitte geben Sie diese im entsprechenden Feld an.

Wünschen Sie eine Aktualisierung der Hitlisten für künftige Bestellungen, so ordnen Sie Ihre Bestellung der entsprechenden Uhlmann-Maschine zu. Hierzu ist es notwendig im Feld „Maschinennummer“ die entsprechende Maschine auszuwählen, da sonst die Teile nicht in der Hitliste gespeichert werden.

# Der Bestellvorgang

Nach Eingabe aller Angaben können Sie Ihre Bestellung absenden.



**Herr Demobnutzer**

1 Position(en) im Wert von EUR Meine Details Abmelden

**Einkaufskorb: In Bearbeitung**

Bestellnummer:  Gesamtpreis netto:

(\* Bitte Bestellnummer eintragen)

**Standard-Liefereinstellungen für Positionen**

Lieferadresse:

Wunschlieferdatum:

Maschinennummer:

Einbau durch Uhlmann-Techniker erwünscht  
 schnelle Lieferung gegen Aufpreis  
 Teillieferung möglich

**Weitere Auftragsdaten**

Pos.	Produkt	Menge	Einheit	Bezeichnung	Gesamtpreis Stückpreis	
10	909697	<input type="text" value="1"/>	ST	Verschlussskupplung G1/8	EUR EUR / 1ST	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

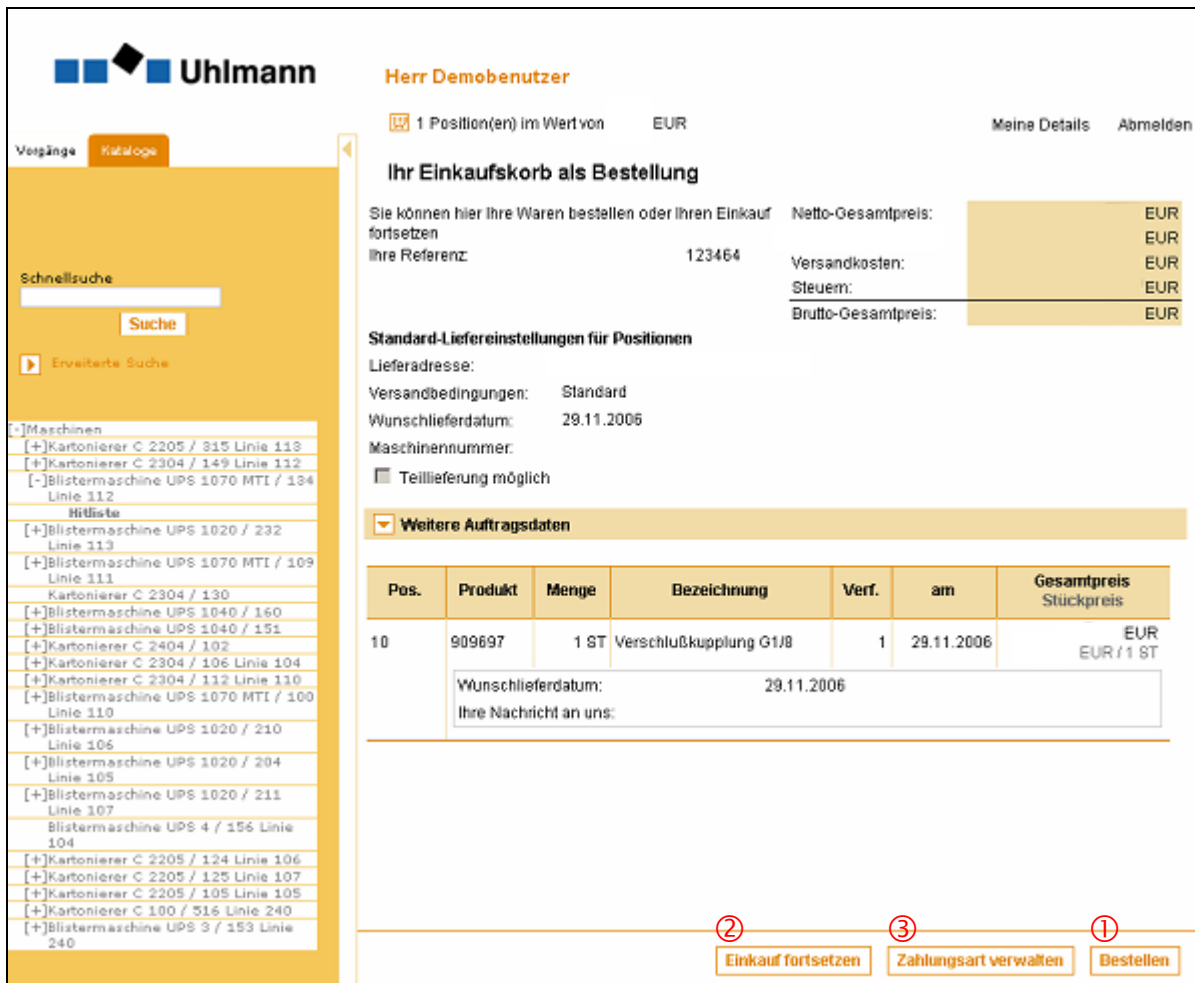
5 Neue Positionen   Gehe zu

- Gehe zu
- Bestellung**
- Verfügbarkeitsprüfung
- Angebot
- Bestellvorlage

Hierzu wählen Sie in der Dropdown-Liste „Gehe zu“ 1 „Bestellung“ aus.

Hinweis: Bei Angeboten wird keine Lieferzeit angegeben. Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit des gewünschten Ersatzteils im E-Shop unter dem Reiter „Kataloge“.

Anschließend wird Ihnen der Inhalt Ihrer Bestellung nochmals zusammengefasst angezeigt.



**Herr Demobnutzer**

1 Position(en) im Wert von EUR Meine Details Abmelden

### Ihr Einkaufskorb als Bestellung

Sie können hier Ihre Waren bestellen oder Ihren Einkauf fortsetzen  
Ihre Referenz: 123464

Netto-Gesamtpreis:	EUR
Versandkosten:	EUR
Steuern:	EUR
<b>Brutto-Gesamtpreis:</b>	<b>EUR</b>

**Standard-Liefereinstellungen für Positionen**

Lieferadresse:  
 Versandbedingungen: Standard  
 Wunschliefdatum: 29.11.2006  
 Maschinenummer:  
 Teillieferung möglich

**Weitere Auftragsdaten**

Pos.	Produkt	Menge	Bezeichnung	Verf.	am	Gesamtpreis Stückpreis
10	909697	1 ST	Verschlusskupplung G1/8	1	29.11.2006	EUR EUR / 1 ST

Wunschliefdatum: 29.11.2006  
 Ihre Nachricht an uns:

Einkauf fortsetzen <sup>②</sup>
Zahlungsart verwalten <sup>③</sup>
Bestellen <sup>①</sup>

Sie können nun bestellen <sup>①</sup> oder Ihren Einkauf fortsetzen <sup>②</sup>. Die bisher ausgewählten Artikel bleiben im Einkaufskorb gespeichert.

Der Button „Zahlungsart verwalten“ <sup>③</sup> bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit Kreditkarte zu bezahlen. Dazu muss Ihre Kreditkarte jedoch bei uns registriert sein. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vorab mit unserer **Shop-Hotline** in Verbindung.

Eine verbindliche Auftragsbestätigung erhalten Sie im Anschluss an Ihre Bestellung per E-Mail zugestellt.

Alternativ können Sie ein Angebot anfordern, eine Verfügbarkeitsprüfung der Artikel durchführen oder den Inhalt des Einkaufskorbes als Bestellvorlage für künftige Bestellungen speichern. Das Feld „Gehe zu“ (siehe S. 11) bietet in der Dropdown-Liste die entsprechenden Möglichkeiten.

Hinweis: Abhängig von Ihren Benutzerrechten können einzelne Belegarten nicht verfügbar sein. Die Berechtigungsstufen werden durch den E-Shop-Benutzerverwalter in Ihrem Hause, dem so genannten Super-User, vergeben. Setzen Sie sich bei Bedarf mit ihm in Verbindung.

## Die Suchfunktion

### Schnellsuche

Die Schnellsuche bezieht sich auf die Artikelbezeichnung. Hierbei ist es nicht notwendig, die gesamte Bezeichnung des gesuchten Artikels einzugeben. Bitte verwenden Sie als Platzhalter für beliebige Zeichen einen „\*“. Um zu einem Ergebnis zu kommen, sollte der Suchbegriff mindestens 3 Zeichen oder mehr enthalten.

Suchen Sie z. B. nach dem Artikel „Spiralkegelgetriebe“, so wird nach genau diesem Begriff gesucht. Die Eingabe von „\*getriebe“ liefert alle Begriffe die mit „Getriebe“ enden.

### Erweiterte Suche

Die erweiterte Suche erlaubt es, neben der Produktbezeichnung auch nach der Artikelnummer bzw. Teilen davon zu suchen.

## Kontakt

E-Mail Hotline: <mailto:shop hotline@uhlmann.de>

### **Uhlmann Pac-Systeme GmbH & Co. KG**

i. V. Reinhold Jeggle  
Spare Parts Manager  
Customer Support & Services

Uhlmannstr. 14-18  
88471 Laupheim

Phone + 49 (0)7392 702-8281  
Fax + 49 (0)7392 702-1281

[jeggle.r@uhlmann.de](mailto:jeggle.r@uhlmann.de)  
[www.uhlmann.de](http://www.uhlmann.de)


## Browser- und Softwareeinstellungen

Der E-Shop wurde für die Internet-Explorer 6.0 und 7.0 von **Microsoft** optimiert. Andere Browser werden nicht oder nur unzureichend unterstützt.

Gemäß Erfahrungen einiger unserer Kunden ist eine Anwendung des E-Shops auch mit Mozilla Firefox möglich.

Nach der Umstellung des Betriebssystems auf dem PC des Kunden von Windows 2000 auf Windows XP kommt es nach der Anmeldung zu Laufzeitfehlern.

Bitte löschen Sie die auf Ihrem Rechner gespeicherten Cookies:

„Extras“ – „Internetoptionen“ – „Cookies löschen“ .



Sollten Sie den **PartsManager** von Uhlmann nutzen beachten Sie bitte, dass hierfür die Installation von Java erforderlich ist.